

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг**

Цей публічний договір є офіційною та публічною пропозицією Виконавця укласти договір про надання послуг, перелік яких представлений на сайті Виконавця <https://yavorivskyi-park.in.ua/>.

Умови цього публічного договору встановлюються однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.

Виконавець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення цього публічного договору, якщо інше не встановлено законом.

Виконавець не має права відмовитися від укладення цього публічного договору за наявності у нього можливостей надання споживачеві послуг.

У разі необґрунтованої відмови Виконавця від укладення цього публічного договору він має відшкодувати збитки, завдані споживачеві такою відмовою.

### **1. Визначення термінів**

1.1. Публічний договір - публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу споживачів, укласти з Виконавцем договір про надання послуг дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що визначені у цьому Договорі.

1.2. Послуга — діяльність Виконавця з надання Споживачеві послуги з переліку послуг, який представлений на сайті Виконавця, яка була обрана Споживачем дистанційним способом.

1.3. Сайт Виконавця - офіційна веб-сторінка за адресою <https://yavorivskyi-park.in.ua/>, на якій розміщується різна оперативна інформація про послуги, що надаються Виконавцем. Інформація, опублікована на сайті Виконавця може змінювати та доповнювати умови цього Договору. Датою набуття чинності змінами або доповненнями є дата розміщення інформації їх на сайті Виконавця.

1.4. Виконавець — Яворівський національний природний парк (ідентифікаційний код 25557123), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: Україна, Львівська область, Яворівський р-н., с-ще Івано-Франкове, вул. Зелена, буд. 23.

1.5. Споживач – будь-яка юридична чи фізична особа, яка замовила, замовляє чи має намір замовити Послугу у Виконавця у порядку, визначеному Договором.

1.6. Укладення Договору – беззастережне прийняття Споживачем умов Договору та оплата Послуги вважається акцептом даного Договору та засвідчує факт його укладання між Виконавцем та Споживачем. У разі необхідності, за бажанням Споживача, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

1.7. Дата укладення Договору – дата оплати Послуги Споживачем або дата підписання Договору між Виконавцем та Споживачем у письмовій формі.

1.8. Анулювання Послуги – анулюванням Послуги вважаються:

- відмова Споживача від Послуги;
- несвоєчасна оплата Споживачем Послуги;
- нез'явлення Споживача до місця надання Послуги у визначений час;
- право Виконавця відмовити Споживачу в наданні Послуги шляхом повідомлення Споживача смс-повідомленням або за номером телефону (за його наявності).

### **2. Предмет Договору**

2.1. Відповідно до цього Договору Виконавець зобов'язується надати Споживачу за оплату замовлену ним Послугу.

### **3. Права та обов'язки Сторін**

#### **3.1. Виконавець має право на:**

3.1.1. Отримання від Споживача необхідної інформації з метою підтвердження замовлення Послуги, проведення належної підготовки до реалізації Послуги, оформлення документів, необхідних для надання Послуги.

3.1.2. Відшкодування Споживачем шкоди, заподіяної Виконавцю неправомірними діями Споживача.

3.1.3. Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Послуги в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті Виконавця. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації на сайті Виконавця. Ціна за вже оплачену Споживачем Послугу не може бути збільшена Виконавцем для Споживача.

#### **3.2. Обов'язки Виконавця:**

3.2.1. Виконавець зобов'язаний надати Споживачу Послугу належної якості згідно з умовами цього Договору.

3.2.2. Виконавець зобов'язаний до укладення Договору надати Споживачу повну та достовірну інформацію про Послугу: про місце надання Послуги; про дату та час початку та закінчення надання Послуги; про обставини, які можуть вплинути на виконання Послуги як зі сторони Споживача, так і зі сторони Виконавця; про можливість (неможливість) перенесення Послуги за зверненням Споживача; стан навколишнього природного середовища; місцезнаходження, поштові реквізити, контактний телефон Виконавця, ціну і порядок здійснення оплати Послуги; умови і наслідки анулювання Послуги Виконавцем; іншу актуальну та достовірну інформацію про Послугу у відповідності із Законом України «Про захист прав споживачів».

3.2.3. Завчасно (не пізніше ніж за 3 днів) повідомити Споживача про неможливість надання Виконавцем Послуги, замовлення якої було підтверджено Виконавцем.

3.2.4. Узгодити зі Споживачем можливість перенесення дати надання Послуги.

3.2.5. У випадку неможливості надання Послуги Виконавцем, у т.ч. анулювання Послуги Виконавцем, Виконавець зобов'язаний повернути Споживачу всі сплачені ним грошові кошти за Послугу у порядку та строки, передбачені цим Договором.

#### **3.3. Споживач має право на:**

3.3.1. Отримання необхідної та достовірної інформації про Послугу.

3.3.2. Належне надання Виконавцем замовленої та оплаченої відповідно до цього Договору Послуги.

3.3.3. Анулювання Послуги та відмови від Договору в односторонньому порядку не пізніше ніж за 2 робочих дні до дати надання Послуги та повернення сплачених грошових коштів за анульовану Послугу. Про анулювання Послуги Споживач повідомляє Виконавця шляхом надіслання Виконавцю повідомлення на адресу електронної пошти Виконавця [yavorivskiynpp@gmail.com](mailto:yavorivskiynpp@gmail.com), або за номером телефону.

3.3.4. Повернення сплачених грошових коштів у разі неможливості надання Послуги Виконавцем, у т.ч. анулювання Послуги Виконавцем, у порядку та строки, передбачені цим Договором.

#### **3.4. Обов'язки Споживача:**

3.4.1. Надавати точну й повну інформацію, яка буде необхідною Виконавцю для надання Послуги.

3.4.2. Забезпечити дотримання санітарних, протипожежних та інших, встановлених законодавством, правил і норм, норм етичної поведінки, правил громадського порядку, правил користування Послугою.

3.4.3. Відшкодувати Виконавцю шкоду, заподіяну неправомірними діями Споживача.

3.4.4. Узгодити з Виконавцем можливість перенесення дати надання Послуги.

3.4.5. Дотримуватись часу надання Послуги і правил особистої безпеки під час отримання Послуги.

3.4.6. Оплатити Виконавцю вартість замовленої Послуги у порядку та строки, визначені цим Договором.

3.4.7. Під час отримання Послуги дотримуватись вказівок уповноважених осіб Виконавця.

3.4.8. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг.

#### **4. Ціна Послуг та порядок розрахунків**

- 4.1. Ціни на Послуги визначаються Виконавцем самостійно та вказані на сайті Виконавця. Всі ціни на Послуги вказані на сайті Виконавця у гривнях.
- 4.2. Ціни на Послуги можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку.
- 4.3. Зобов'язання Споживача по оплаті Послуги вважається виконаним з моменту надходження Виконавцю грошових коштів на його рахунок.
- 4.4. Оплата за Послуги здійснюються способами, зазначеними на сайті Виконавця (за QR-кодом) в розділі «Мандруй» - «Туристичні послуги» - «Відпочинкові осередки».
- 4.5. Усі види платежів по даному Договору проводяться в національній валюті України — гривні.
- 4.6. Несвоєчасна та/або неповна оплата Споживачем вартості Послуги надає Виконавцю право відмовити Споживачу у наданні Послуги, навіть якщо Послугу вже підтверджено та/або сплачено передплату.

#### **5. Умови відмови від Послуги**

- 5.1. Споживач має право відмовитись від виконання Договору не пізніше ніж за 2 робочих дні до дати надання Послуги.
- 5.2. У випадку відмови Споживача від Послуги у строк, вказаний у п.п. 5.1 цього Договору, Споживачу повертаються внесені ним грошові кошти за Послугу в повному обсязі.
- 5.3. У випадку відмови від надання Послуги Виконавцем, у т.ч. анулювання Послуги Виконавцем, Виконавець зобов'язаний повернути Споживачу всі сплачені ним грошові кошти за Послугу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Споживача письмової заяви про повернення коштів та копії квитанції (іншого платіжного документа) про оплату Послуги. Кошти повертаються шляхом банківського переказу на рахунок Споживача.

#### **6. Відповідальність Сторін**

- 6.1. Не вважається неналежним виконанням даного Договору суб'єктивне сприйняття та оцінювання Споживачем якості Послуги. Виконавець не несе відповідальності за обставини, на які він не може прямо впливати, такі як, наприклад: погодні умови, порушення встановлених правил та норм іншими Споживачами чи третіми особами, прийняття обмежувальних рішень органами місцевого самоврядування, органами влади, які впливають на надання Послуги, та інші обставини.

#### **7. Форс-мажор**

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, передбачених Договором, при виникненні форс-мажорних обставин.
- 7.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити іншу Сторону про час настання і припинення дії даних обставин.

#### **8. Порядок вирішення суперечок**

- 8.1. Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди — згідно чинного законодавства України.
- 8.2. Рекламация з приводу якості Послуги повинні бути надіслані Виконавцю у письмовій формі протягом чотирнадцяти днів з моменту надання Послуги з детальною інформацією про умови надання Послуги, доданих документів і контактним телефоном Споживача.

## **9. Додаткові умови**

9.1. Укладенням даного Договору Споживач надає згоду на обробку Виконавцем його персональних даних та персональних даних інших осіб, які зазначаються Споживачем з метою забезпечення надання Послуги в об'ємі, необхідному для досягнення зазначеної мети, а також підтверджує свою обізнаність у правах, визначених у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Право визначення об'єму обробки персональних даних Споживач надає Виконавцю. Включення персональних даних Споживача до бази персональних даних відбувається в момент укладення цього Договору. Укладенням цього Договору Споживач засвідчує свою обізнаність про таке включення, про свої права, визначені у Законі України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

9.2. Договір діє з дати його укладення до повного виконання зобов'язань Сторонами.

9.3. Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору.

9.4. Кожна із Сторін може відмовитися від Договору в односторонньому порядку у випадках та порядку, передбачених цим Договором.

## **10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:**

**Яворівський національний природний парк**

81070, Львівська обл., Яворівський р-н., с-ще Івано-Франкове,  
вул. Зелена, буд. 23

п/р UA538201720313221004202004893 (рекреаційні послуги),

UA528201720313251004201004893 (екскурсійні послуги)

в ДКСУ м. Київ

Код ЄДРПОУ 25557123

тел. (03259) 3-31-35